

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: psychologenpraktijk Derks

Naam regiebehandelaar: P. Derks

E-mailadres: info@psychologenpraktijkderks.nl

KvK nummer: 52036642

Website: www.psychologenpraktijkderks.nl

BIG-registraties: 29063134225

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut, EMDR, Schematherapie

Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen/GGK

AGB-code praktijk: 94058602

AGB-code persoonlijk: 94010536

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Psychologenpraktijk Derks verleent psychologische zorg binnen de basis GGZ aan cliënten boven de 18 jaar. Onderstaande klachten kunnen worden behandeld: Depressie, stemmingsstoornissen, angst en panieklachten, fobieën, dwanggedachten en dwanghandelingen, onverwerkte verlies of levensgebeurtenissen (trauma/PTSS), onverklaarbare lichamelijke klachten, laag zelfbeeld, onzekerheid, assertiviteitsproblemen, burn out, stressgerelateerde klachten, levensfaseproblematiek, identiteitsproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek, relatieproblemen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIG-registraties van regiebehandelaren):

P Derks 94010536, BIG 29063134225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

Anders: Praktijkondersteunders GGZ (POH GGZ)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Leden van de Maasdorpppsychologen (Informeel Vereniging zonder Akte, ingeschreven bij KvK), werkend in de GBGGZ en SGGZ zijn, waar ik lid van ben: Constance Vissers; BIG 29912483025 Jinke Houx; BIG 59050284025 Remko Lingsma; BIG 49056724525 Claudia van den Berg; BIG 29059461725 Meike Cruysen- Kranz; BIG 19909905325 Petra Tiemessen; BIG 59062257825 Sharon Blokland; BIG 19913511725 Peter Schepers. BIG 39036678416 Collega's waar ik mee samenwerk vanuit intervisie: Suzanne van Dam BIG 19918209525 Marc Veenhuis BIG 69065572825 Maurice Alberts BIG 19912347125 Sandra van Ballegooij BIG 59911017325 Huisartsenpraktijk Berghem: regelmatig

overleg, MDO Anja Leunissen POH-GGZ Beatrijs Boersema huisarts BIG 49052756001 Stefan Hameleers huisarts BIG 69051677001 Liselot Plönes huisarts BIG 19049455001 Pierre Gijbers huisarts BIG 69063354701 Wim de Grauw huisarts BIG 09021193201 Jaap van de Krogt huisarts BIG 99022250301 Vincent Pieterse huisarts BIG 99916128401 Huisartsenpraktijk Megen: Hanna Veldhuis huisarts BIG 39920285701 Jan Roffelsen huisarts BIG 49023525001 Maria van Doornik POH-GGZ Verder ben ik partij in een samenwerkingsverband tussen Huisartsengroep Kos en Maasdorpspsychologen (MDP). De vertegenwoordigende voorzitters van de Hagro Kos zijn: Mw. B. Boersema, huisarts BIG 49052756001 Dhr. R. Besselink, huisarts BIG 19019949801

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Het professionele netwerk wordt ingeschakeld voor intervisie, consult, medicatie, testdiagnostisch onderzoek.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpraktijk/post GGZ-crisisdienst Spoedeisende eerste hulp

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bovengenoemde voorzieningen zijn er voor zorg buiten kantooruren

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ Delta Loyd OHRA VGZ IZZ IZA NV zorgverzekeraar UMC Univé zorg VGZ cares IAK SZK (krijgsmacht) DSW OWM Stad Holland In Twente ONVZ ASR De Amersfoortse Ditzo Beter Dichtbij ENO OWM Zorg en zekerheid Aevitae Caresco Turien en co

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychologenpraktijkderks.nl/info.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Sharon Blokland; BIG 19913511725

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%2

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie van de LVVP klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Een van de psychologen van Maasdorppsychologen of Suzanne van Dam

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychologenpraktijkderks.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Telefonische aanmelding wordt ontvangen door Petra Derks, evenals de aanmelding via e-mail. Op basis van telefonische of digitale aanmelding wordt (na verwijzing door de huisarts voor de GB-GGZ) al dan niet een afspraak voor een intake gemaakt. Intake zal eveneens gedaan worden door Petra Derks. Tijdens de intake wordt toelichting gegeven op het behandelverloop, de inbreng van de client (shared decision making), testdiagnostiek, kosten, communicatie met verwijzer, privacy, en manier van werken in deze praktijk. De communicatie met de patiënt verloopt mondeling, telefonisch en digitaal (via beveiligde omgeving).

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Petra Derks

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien nodig wordt via de huisarts een beroep gedaan op de SGGZ of Constance Vissers (BIG 29912483025) voor aanvullende diagnostiek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Petra Derks

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Petra Derks

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake en diagnostiek wordt in het eerstvolgende gesprek het behandelplan besproken waarin we eveneens in overleg met de cliënt de frequentie bepalen van de evaluatiemomenten van de behandeling, waarbinnen stilgestaan wordt bij het verloop van de behandeling en de doelen van de behandeling besproken worden en eventueel bijgesteld. Informatie naar derden vindt alleen plaats na schriftelijke toestemming van de patiënt, waar altijd om gevraagd wordt. Aan het einde van de behandeling of bij een verzoek tot verlenging van de behandeling krijgt de huisarts (met toestemming van de client) een schrijven toegestuurd waarin het beloop van de behandeling is aangegeven, de aanmeldklachten, waaraan we hebben gewerkt en het behandelresultaat.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Evaluatie behandelplan en ROM

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Gemiddeld na 8 a 9 gesprekken, altijd bij afsluiting en bij elk gewenst moment lassen we hier ruimte voor in. Het initiatief tot deze evaluatiemomenten kan zowel van cliënt als van de behandelaar komen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij afsluiting evalueren we altijd de totale behandeling; zowel het verloop, als de opbrengst als de kwaliteit van geboden zorg. Aan het einde van de behandeling nemen we tevens een CQi af (deze vragenlijst meet de kwaliteit van zorg en is ontwikkeld om ervaringen met de kortdurende zorg te inventariseren).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Petra Derks

Plaats: Berghem

Datum: 27-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja